

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek 1.rész

Hatályos 2023 március 11-től

Üdvözöljük webáruházunkban!

Kérjük, legyen szíves elolvasni a **Gurzó Ferencné E.V., továbbiakban: vállalkozás** által üzemeltetett "GWISGODIVAT.SUPERWEBARUHAZ.HU", webáruház szerződési, felhasználási szabályait és jogi nyilatkozatát annak érdekében, hogy az online megrendelések a lehető legteljesebb mértékben megfeleljenek az ön elvárásainak.

A webáruház oldalainak böngészésével és a megrendelés elküldésével Ön egyidejűleg kijelenti, hogy elolvasta és magára nézve kötelezőnek tekinti Általános szerződési és felhasználási feltételeinket és az Adatkezelési tájékoztató minden pontját, melyek alapján ön és a vállalkozás között az ajánlattétel elfogadásával szerződés jön létre. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. A szerződés értelmében a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

Jogi nyilatkozat:

A vállalkozás nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, többletköltségekért, amelyek a webáruház használatából, illetve nem megfelelő működéséből, elérhetetlenségéből (adattovábbítási hiba, késedelem, számítógépes vírus által okozott hiba, hálózati, szerver vagy rendszerhiba, adatfeltörésből adódó hiba vagy adathamisítás) miatt merülnek fel.

A rendszer nem használható, ha fentiekkel nem ért egyet!

Üzemeltetői adatok

- Cégnév: **Gurzó Ferencné E.V.**
- Székhely: **7100 Szekszárd, Mikes u. 7**
- Adószám: **66338653237**
- Cégjegyzékszám: **34074081**
- Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala
 - **Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-76762/2014.**
 - Szerződés nyelve: **magyar**
 - Elérhetőségek:
 - E-mail : info@gwisgo.hu, rendeles@gwisgo.hu, gwisgofashion@gwisgo.hu,
 - gwisgolT@gwisgo.hu, visszaru@gwisgo.hu
 - Telefon : +36 20 403 77 52 viber, whatsApp, telegram
 - twitter : gwisgohu
 - facebook : gwisgofashion
 - instagram : gwisgofashion

Internetes honlap: <https://www.gwisgo.hu>

Nyitva tartás: hétfő-vasárnap: 00:00-24:00

Ügyfélszolgálat: hétfő-szombat: 09:00-18:00

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elérhetősége:

Internetes honlapon:

<http://gwisgodivat.superwebaruhaz.hu/gwisgo-divat-aszf-a5628>

Az Adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

Internetes honlapon:

<http://gwisgodivat.superwebaruhaz.hu/adatvedelmi-tajekoztato-a8746>

Tárhelyszolgáltató:

Onlinex Solutions Kft.

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 6. A. / fszt. 1.

Adószám: 26701581-1-04

Cégjegyzékszám: 04-09-014868

Megvásárolható termékek:

A webáruház divatáru (felsőruházat, ruházati kiegészítők, lábbeli, bőrdíszműáru) termékeket forgalmaz. A termékeknek megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek.

A megjelenített termékek csak az **online a webáruház szoftveren keresztül rendelhetők, vásárolhatók meg.**

A feltüntetett árak a csomagolás díját tartalmazzák, de a házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák.

A termékek átvehető a felsorolt szállítási módokkal vagy személyesen (*Budapesten, előzetes viberen, skype-on, messengeren, whatsapp-on, telegram-on, e-mailben vagy telefonon történő egyeztetés után házhoz visszük a terméket).

Áraink **bruttó árak**, a termékkörre hatályos áfát **tartalmazzák.**

Szállítási feltételek

Jelenleg csak Magyarország területére és az EU a Paketa.hu futárszolgálattal elérhető országaiba szállítunk.

A szállítási módok, díjak valamely termék kosárba helyezése után választhatók ki, a termék tömegétől és értékétől függően változnak.

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kérjük, hogy kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

Az Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén az oda- és visszaszállítás teljes díja a megrendelőt terheli, a csomag újbóli elküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása

esetén áll módunkban ismételten elindítani! Kérjük, hogy szállítási címként olyan címet szíveskedjen megadni amin napközben a csomagot a futártól át tudja venni.

Kiszállítás szolgáltatási módok, elsődleges (alap) szolgáltatások, melyek értéke a 14 napos elállás, visszaküldés, esetén visszatérítésre kerül:

01. Packeta.hu kézbesítés személyes átvevőhelyre.

02. FOXPOST Automatába.

03. MPL futár csomagautomatába.

Kiszállítás szolgáltatási módok, kényelmi (többlet) szolgáltatások, melyek értéke a 14 napos elállás, visszaküldés esetén NEM kerül visszatérítésre,

illetve akciósan megfizetett költség esetén a teljes felmerült költség kiszámlázásra kerül.:

Szállítási módok

Packeta.hu átvételi pont

Ennek a szállítási módnak a kiválasztása esetén, a csomagkuldo.hu futárszolgálat átvételi pontjain helyezi el az Ön részére a csomagot. A szállítás várható időtartama 1-2 nap. A kézbesítés az átvételi hely nyitvatartási idejében történik. A csomag feladásáról a futárszolgálat sms és e-mail üzenetet is küld. Az online csomagkeresési linken a nap bármely szakában elérhetők a csomag nyomkövetési adatai. A megrendelés folyamán kérjük, legyen szíves a térképről kiválasztani az Önnek legmegfelelőbb csomagküldő átvételi pontot.

Az átvételi pontokon bankkártyás fizetési mód is rendelkezésre állhat.

FoxPost Futár automata

Ennek a szállítási módnak a kiválasztása esetén, a FoxPost futárszolgálat automatában helyezi el az Ön részére a csomagot. A szállítás várható időtartama 1-4 nap. A kézbesítés az átvételi hely nyitvatartási idejében történik. A csomag feladásáról a futárszolgálat sms és e-mail üzenetet is küld. Az online csomagkeresési linken a nap bármely szakában elérhetők a csomag nyomkövetési adatai. A megrendelés folyamán kérjük, legyen szíves a megjegyzés rovatban megadni az Önnek legmegfelelőbb FoxPost automata átvételi pontot. Ennek hiányában a megadott szállítási címhez legközelebb eső FoxPost automata átvételi pontra küldjük a csomagot. Az átvételi pontokon bankkártyás fizetési mód is rendelkezésre áll.

MPL Futár automata

Ennek a szállítási módnak a kiválasztása esetén, az MPL futárszolgálat postaautomatában helyezi el az Ön részére a csomagot. A szállítás várható időtartama 1 nap. A kézbesítés az átvételi hely nyitvatartási idejében történik. A csomag feladásáról a futárszolgálat sms és e-mail üzenetet is küld. Az online csomagkeresési linken a nap bármely szakában elérhetők a csomag nyomkövetési adatai. A megrendelés folyamán kérjük, legyen szíves a megjegyzés rovatban megadni az Önnek legmegfelelőbb MPL automata átvételi pontot. Ennek hiányában a megadott szállítási címhez legközelebb eső MPL automata átvételi pontra küldjük a csomagot. Az átvételi pontokon bankkártyás fizetési mód is rendelkezésre áll.

A szállítási díjak

Nem akciós (Basic 15%) GAS JEANS termék vásárlása esetén a kiszállítás minden szállítási móddal ingyenes.

Akciós GAS Jeans modell 40.000 Ft, kosárérték feletti megrendelése esetén is minden szállítási móddal ingyenes a kiszállítás

és az utánvétel pénzkezelési díját sem kell kifizetni.

A díjmegállapítás visszavonásig érvényes.

A tényleges díjak az alábbi felsorolásban láthatók.

Packeta.hu kézbesítés személyes átvevőhelyre, Z-BOX-ba:

- *(Bruttó)/ 0-5 kg 1.190 Ft*
- *(Bruttó)/ 5-10 kg 2.000 Ft*

MPL futár automatába kézbesítés:

- *(Bruttó)/ 0-5 kg 1.195 Ft*
- *(Bruttó)/ 2-5 kg 1.380 Ft*
- *(Bruttó)/ 5-10 kg 1.380 Ft*
- *törékeny csomag 2.400 Ft*

FoxPost automatába kézbesítés:

- (Bruttó)/ 0-5 kg 1.090 Ft

Fizetési feltételek, módok

Kényelmi (többlétszolgáltatás) fizetési mód, melynek értéke a 14 napos elállás, visszaküldés esetén NEM kerül visszatérítésre, illetve akciósan megfizetett költség esetén a teljes felmerült költség kiszámlázásra kerül.:

01. MPL, FoxPost, csomagkuldo.hu készpénzzel vagy bankkártyával megvalósuló utánvétes fizetési mód költsége.

Banki átutalás

Amennyiben a megrendelt termék árát banki átutalással szeretné kiegyenlíteni, abban az esetben válassza a Banki átutalás fizetési módot.

Kérjük az átutalás indításával minden esetben várja meg a megrendelés visszaigazolását, majd ezt követően a megrendelésről készült e-számlát, hogy elkerüljük azt, hogy valaki olyan terméket fizessen ki előre, amit esetleg nem tudunk a megadott szállítási határidőn belül elküldeni.

Mindkét dokumentumot a megrendelés során megadott e-mail címre küldjük el.

A kedvezményezett neve: Gurzó Ferencné e.v.

Bankszámlaszám: 50437557-15559218-00000000

Számlavezető: Takarékbank Zrt.

A közleményben kérjük tüntesse fel az az általunk megküldött e-számla számát.

Utánvétel

Amennyiben a megrendelt termék értékét a termék átvételekor szeretné kifizetni, akkor válassza az utánvétes fizetési módot.

Ez esetben a Megrendelő (Címzett) a csomag átvételekor fizeti ki a megrendelt termékek és a szállítási díj együttes összegét.

A kifizetés történhet készpénzzel vagy a futárnál levő POS terminálon keresztül bankkártyával is.

Minden szállítási módnál lehetőség van utánvétes fizetésre. Az utánvétes fizetés plusz költséggel jár,

mivel a folyamatban a kiszállítást végző futárszolgálat a kézbesítési díjon felül, pénzkezelési díjat is felszámol. Ennél a fizetési módnál a megrendelt termékek és szolgáltatások díját, mindaddig meghitelezünk Neked, amíg a csomagot át nem veszed.

Az utánvétel költsége **csak utánvétes fizetési mód esetén jelenik meg**, a biztonságos **online fizetések** vagy az **átutalás esetén** ilyen jellegű plusz költség nem jelentkezik.

Az utánvétes (futárnál, automatánál, átvételi ponton átvételkor fizetendő) fizetési móddal kért szállítási mód esetén a szolgáltató által felszámított, előzetesen kalkulálható alapidő, utánvétel kezelési költség kerül felszámításra, mely a kosárban a fizetési mód kiválasztásakor látható, ellenőrizhető.

Bankkártyás fizetés (Határozatlan időre felfüggesztve)

Webáruházunkban gyorsan és biztonságosan fizethet bankkártyával.

Amennyiben a rendelt termék értékét bankkártyával szeretné kiegyenlíteni, úgy kérjük, válassza a WireCard Pay By Link bankkártyás fizetési módot. WireCarddal való fizetési mód választása esetén Ön kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával. A bank kártyás fizetés során a WireCard titkosított, online felületén történik a fizetés, elég megadnia bankkártyája számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot. A fizetés során Mastercard vagy Maestro bankkártyát, Visa vagy Electron bankkártya és Amex bankkártya használható. Bankkártyás fizetés lépései: Válassza ki a megrendelni kívánt terméket, melynek összegét bankkártyás fizetéssel kívánja teljesíteni. A fizetési módok közül válassza ki a WireCard Pay By Link bankkártyás fizetési módot.

A fizetés tényleges lebonyolításához, a megrendelés visszaigazolása és az e-számla megküldése után e-mail-ben a WireCard titkosított fizetési felületére irányító linket küldünk.

Felhívjuk figyelmét, hogy a link csak egy esetben használható. Hibás adatmegadás esetén új linket küldünk.

A felületen megadott - online fizetésre alkalmas bankkártya adatok - vállalkozásunkhoz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó a WireCard AG. felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: jelenleg felfüggesztve

Regisztráció

Vásárlás felhasználói regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újonnan megadni, több szállítási/számlázási címet is felvehet, valamint rendelési folyamatát is nyomon követheti.

A regisztráció nem vesz igénybe 1 percnél több időt.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, hogy a kiszállítás zökkenőmentesen történhessen.

A megrendelés folyamata

1. Bármely termék adatlapján rákattintva a „Kosárba” gombra, a termék a "KOSÁR"-ba kerül . A méret kiválasztása az adatlapon nem lehetséges, ezért kérjük a megjegyzés rovatban megadni. Majd a "Vásárlás folytatása” vagy a "Kosár áttekintése és fizetés" ikonokra kattintva megkezdhető a megrendelés vagy folytatható a webáruházban való nézelődés.
2. Kérjük, ismétlje meg az 1-es pontban leírtakat minden megrendelni kívánt termék esetében.
3. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kérjük, kattintson a „a "Kosár áttekintése és fizetés" gombra, majd a megjelenő oldalon bejelentkezhet, ha már regisztrált felhasználó. Ellenkező esetben az 'Új vásárló vagyok' gombra kattintva regisztrálhat. Az adatok megadása után a megrendelési folyamatban áttekintheti a kosár tartalmát, a kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a "+", "-", "pipa" vagy "X" gomb megnyomásával.
4. A „Tovább” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában, kiválasztható a szállítási mód., majd ismét a „Tovább” gomra kattintva megerősíthető, kiválasztható a PostaPont, Mol-COOP Postapont vagy a Csomagautomata pontos címe..
5. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként a „Megrendelés véglegesítése” ikonra kattintva a megrendelés véglegesítésre kerül, rendelését elküldi nekünk. Kérjük, jelölje be az e-számlát kérek kockát.
6. A megjegyzés rovatban van lehetőség a megrendeléshez kapcsolódó bárminemű megjegyzés megadására. (Méret megadása is itt történik).
7. A leadott megrendelésről a rendszer egy automatikus e-mailben visszaigazolást küld.

A megrendelés akkor válik élővé, ha azt az ügyfélszolgálat e-mailben visszaigazolja.

A megrendelt termék(ek) banki átutalással, (előre utalással), utánvétellel is fizethető.

A vállalkozás bankszámlaszáma:

A kedvezményezett neve: Gurzó Ferencné e.v.

Bankszámlaszám: 50437557-15559218-00000000

Számlavezető: Takaréklécbank Zrt.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon **10.00-tól 18.00 óráig hétfőtől –vasárnapig, de legkésőbb 24 órán belül** történik.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

A webáruház rendszere nem teszi lehetővé a 'külső raktáron' állapot jelzését, így a 'Várható szállítási idő ' soron feltüntetett 4-5 nap időtartam megjelölés az áru a külső raktáron való rendelkezésre állását jelenti.

A 'Várható szállítási idő ' soron feltüntetett "Azonnal" megjelölés a termék aznapi kiszállíthatóságát jelenti.

A 'Várható szállítási idő ' soron feltüntetett "..... hó folyamán" megjelölés a termék rövid időn belüli Magyarországi beérkezését, jelenti,

melyet követően 4-5 nap szükséges a termék tényleges kiszállításához.

Ez esetben a termék előrendelhető. Jellemzően a január, február, augusztus, szeptember hónapokra jellemző állapot.

Rendszerünk a megrendelésről egy automatikus levelet küld Önnek, melyben található rendelési számra hivatkozva érdeklődhet megrendelésével kapcsolatban elérhetőségeink bármelyikén, illetve nyomon követheti, ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.

Általános rendelkezések

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Vállalkozás az ÁSZF. tekintetében fenntartja a módosítás jogát.

A webshopban közzétettek nem minősülnek ajánlatnak. A vállalkozás fenntartja a jogot, hogy az árukészlet aktuális állapotára tekintettel a vásárló, a web áruházon keresztül leadott megrendelést készlethiány miatt törölje, ha az nem teljesíthető. A vállalkozás az egyes termékek vonatkozásában - különös tekintettel az aktuális akciókra is - fenntartja az árváltozás jogát.

A vállalkozás rögzíti, hogy a webáruház által automatikus visszaigazoló üzenet nem tekinthető sem aláírt, írásbeli szerződésnek, sem pedig a vásárló által a vállalkozásnak tett vételi ajánlat elfogadásának.

Kedvezmény rendszer

A vállalkozás által üzemeltetett webáruház felületén a Megrendelő által elsőként leadott, **NEM AKCIÓS GAS JEANS MODELL** megrendelésre a vállalkozás 15 %, 'BASIC kedvezményt' biztosít a GAS JEANS lista áraiból.

Az első - előzőekben ismertetett feltételek mellett - teljesített megrendelést követően a Megrendelő minden megrendelésére a vállalkozás a '15 % 'BASIC' kedvezményen felül 'V.I.P' kedvezményt ad, melynek mértéke minimum 10, maximum 20 % lehet. Az összevont kedvezmények összege maximum 50 % lehet.

A 'V.I.P.' kedvezmény folyamatos érvényesítéséhez 1 db 400 napon belül történt megrendelés szükséges. Amennyiben Megrendelőtől 400 napon belül megrendelés nem érkezik a következő vásárlás alkalmával a 'BASIC' kedvezmény érvényesíthető a következő megrendelésre.

A 'V.I.P.' kedvezmény további feltételei:

A 'V.I.P.' kedvezmény minden GAS modellre érvényes, más akciókkal összevonható kedvezmény.

A 'V.I.P.' kedvezmény érvényesítésének feltétele, hogy a 400 napos időtartamban csak 1 'Elállással visszaküldött' GAS modell lehet.

A 'V.I.P.' kedvezmény mértéke a 400 napon belüli teljesített megrendelések összegétől függ az alábbi módon:

Megrendelés összeg > 50.000 Ft **10 %** V.I.P kedvezmény

> 100.000 Ft **15 %** V.I.P kedvezmény

> 200.000 Ft **20 %** V.I.P kedvezmény

A kedvezményrendszer átalakításának jogát a vállalkozás fenntartja. Erről tájékozódni a mindenkori ÁSZF-alapján lehet.

Megrendeléstől való elállás joga, módja, következményei, visszaküldés

A visszaküldési kérelmet minden esetben a termék visszaküldése előtt jelezni kell a viszaru@gwisgo.hu e-mail címen vagy a rendelkezésre álló elérhetőségeken.

Megrendelés teljesítésig, azaz a megrendelt termék(ek) postaszolgáltatnak történő átadásáig a rendelés szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Ilyen esetben küldje el nekünk a megrendelés azonosítószámát, termékek cikkszámát, megnevezését - melyet a visszaigazoló e-mailben talál – a info@gwisgo.hu e-mail címre. Amennyiben az Ügyfél eláll a megrendeléstől, de a termék vételárát már átutalta, abban az esetben vásárlása végösszegét a vállalkozás 8 napon belül visszafizeti.

Az utánvételt megrendelt termék át nem vétele NEM jelenti az elállási jog jogszerű gyakorlását. Ezt a tevékenységet a vállalkozás szándékos károkozásnak tekinti és kezelési költséget érvényesít a fizetési kötelezettséget vállaló, de nem teljesítő -szerződészegő- megrendelő felé.

Amennyiben az Ügyfél a termék házhoz szállítása után kíván a vásárlástól elállni, azt az áru átvételét követő **14** munkanapon belül, indoklás nélkül megteheti. Ennek módjáról a 45/2014. (II. 26.) -Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól- számú kormányrendelet rendelkezik. Amennyiben elállási jogával kíván élni, azt **írásban, levélben vagy e-mailben** teheti meg, hivatkozva a termékre és a megrendelés azonosítójára.

Amennyiben a megrendelő nem elégedett a kiszállított termékkel az elállás jogát 14 napon belül, attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. A terméket eredeti, sértetlen, nem használatba vett állapotban saját költségén kell visszajuttatnia vállalkozás által megadott címre. A vállalkozás mindenkor az elérhető legkedvezőbb áru visszaküldési módot javasolja, a megrendelő érdekeinek legmesszemenőbb figyelembevételével. A vállalkozás kizárólag új állapotú, sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású (a cipős doboz nem csomagolóanyag, hanem a termék része!) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárát megtéríteni.

Azon terméket, amely 'Új termékként' újra értékesítésre alkalmatlan állapotúvá vált a vállalkozásnak nem áll módjában forgalomba hozható, nem értékcsökkent termékként visszáruzni. A feltételek nem teljesülése esetén a vállalkozás

fenntartja magának a jogot a visszaküldés elutasítására. Ez esetben a megrendelő dönthet úgy, hogy kéri a termék újra elküldését, de ez esetben a szállítási díjak a megrendelőt terhelik.

A következő (a jogszabályi kereteken felül) esetekben NEM LEHETSÉGES AZ ELÁLLÁSI JOGGAL VALÓ ELÁLLÁSSAL TÖRTÉNŐ VISSZAKÜLDÉS:

- A termék bepiszkolódása, (cipő esetén mély járóránc kialakulása)
- A termék fizikai állapotának sérülése esetén
- A termék próbát meghaladó használatba vétele esetén

A termék kipróbálásán felüli használati (értékcsökkenési) díjakat az alábbi szerint határozzuk meg:

Minden esetben a termék vételárából számítjuk az értékcsökkenés mértékét.

- A termék dobozának sérülése, gyűrődés, állagának megváltozása esetén: 30%.
- A termék gyári címkéjének eltávolítása esetén: 20%.

A termék visszaszolgáltatása csak és kizárólag postai úton lehetséges az elállási nyilatkozatban feltüntetett címre küldve.

Csere esetében elállási nyilatkozat kitöltése sürgős.

A fogyasztó kötelezettségei elállás vagy felmondása esetén

Amennyiben a fogyasztó élni kíván az indoklás nélküli elállási joggal, abban az esetben köteles az elállási szándékát tartalmazó elállási nyilatkozatot a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül az alábbi elérhetőségek egyikére elküldeni:

Postázási cím: Az elállási nyilatkozatban feltüntetett módokat szerint.

[Elállási nyilatkozat letöltése](#)

Email cím: visszaru@gwisgo.hu

Amennyiben a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 22. §-nak megfelelően élni szeretne az elállási joggal, úgy köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Eladó által megjelölt címre visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve ha az Eladó vállalja ezen költség viselését. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. Webáruházunk esetében az Eladó nem vállalja át az áru visszaszállítási költségét, így az a vásárlót terheli. Abban az esetben, ha az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés megkötésével egyidejűleg a terméket kifuvarozták a fogyasztónak, az Eladó saját költségén fuvarozza vissza a terméket, ha az jellegénél fogva postai küldeményként nem küldhető vissza. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Nem felel a fogyasztó az értékcsökkenésért, ha a vállalkozás a fogyasztót nem tájékoztatja az elállási jogról.

A Packeta.hu - kézbesítés személyes átvétele helyre szolgáltatással érkezett csomagot

- 1., az átvételi ponton keresztül küldheti vissza. Az ehhez szükséges webáruház ID azonosítót minden esetben a visszaküldési kérelem beérkezése után e-mailben küldjük el Önnek.
- 2., postai úton, vagy egy másik helyi szállítócégen keresztül feladja és elküldi csomagját az adott ország visszaküldési címére (lásd néhány sorral lejjebb). A címzésben fontos megadni a webáruház azonosítót, amit minden esetben a visszaküldési kérelem beérkezése után e-mailben küldjük el Önnek.

Az 1. módon visszaküldött csomagok visszaküldésének költsége Önt terheli, de a feladás helyén nem kell fizetnie, a visszaküldendő összegből kerül levonásra!

A 2. módon visszaküldött csomagok visszaküldésének költsége Önt terheli és a feladás helyén kell fizetnie!

Az MPL, DPD, Sprinter Futárszolgálattal érkezett csomagot,

ha a csomag méret legfeljebb 50 x 31 x 35 cm és maximum 20 kg) a következő címre kérjük visszaküldeni:

(Gurzó Ferencné e.v. 2315 Szigethalom, 757 sz. automata - Szigethalom Lidl

Cím: 2315 Szigethalom, Mű út 7., Tel: +36204037752, E-mail: viisszaru@gwisgo.hu)

minden más méretű csomagot a következő címre kérjük visszaküldeni:

(Gurzó Ferencné e.v. Szigethalom posta „Postán maradó”

2315 Szigethalom, Szabadkai utca 55.Tel.: 20 403 77 52, E-mail: viisszaru@gwisgo.hu)

Az ily módon visszaküldött csomagok visszaküldésének költsége Önt terheli és a feladás helyén kell fizetnie!

FoxPosttal érkezett csomagot a FoxPost automata visszaküldés funkciójával és az átvételi sms kód használatával lehet visszaküldeni.

Az ily módon visszaküldött csomagok visszaküldése ingyenes, ezért NEM kell fizetnie!

A Fogyasztó által visszaküldött termékek esetleges értékcsökkenésének megállapításához a Vállalkozás bevizsgálást végez. A Vállalkozás a vizsgálatba szükség esetén külső szakértő bevonását is igénybe veheti. A vizsgálat időtartama az „azonnali szemrevételezés” időtartamtól legfeljebb a visszatérítési kötelezettség időpontjáig tart. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget (kivételeket lásd: Fogyasztóbarát tájékoztató) nem jelent a vásárló számára, a termék visszajuttatásáról azonban Ügyfélnek kell gondoskodnia. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot 8 munkanapon belül elküldeni, egyúttal gondoskodnia kell a termék mihamarabbi visszajuttatásáról.

Az elállási jog gyakorlása során a Vásárló jóhiszeműen köteles eljárni, jogát rendeltetésének megfelelően köteles gyakorolni. Ezen joggyakorlás nem vezethet a joggal való visszaéléshez a Vásárló részéről. (Ptk. 1:5. paragrafusa a törvény tiltja a joggal való visszaélést

Elállás esetén a vállalkozás követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését (lásd: fent).

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.

A fogyasztó nem élhet az elállási jogával, ha a terméket a vásárlást követően használatba vette, kimosta vagy bármilyen átalakításnak vetette alá, feltéve, hogy a termék megfelel a rajta feltüntetett minőségi követelményeknek.

Továbbá a fogyasztót a következő esetekben sem illeti meg az elállási jog:

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Vállalkozás, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében.
- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. (pl. cumi, kozmetikumok, étrend-kiegészítők). Ez esetben, azonban, ha a csomagolást, a védőfóliát még nem bontotta fel, vagyis a terméket még nem vette használatba, úgy visszaküldhető a termék.

Kérjük, hogy a terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.

A termékek visszajuttatásának költségét illetően webáruházunkban az előzőekben ismertetett módozatok érvényesek. A jogszabály rendelkezése szerint amennyiben a vásárlás előtt a megrendelőt tájékoztatták a visszaküldés költségeiről akkor az a megrendelőt terheli!

Amennyiben a visszaküldött csomag megfelel a fenti feltételeknek, A vállalkozás kötelezettséget vállal arra, hogy a vételárat a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, a csomag átvételét követő 8 napon belül visszafizeti (kizárólag bankszámlára) a vásárló részére. A visszatérítendő összeget a vállalkozás a következő költségek levonása mellett téríti vissza:

- vételár visszafizetésének költsége
- a kiszállítási költséget - amennyiben a megrendelő nem az alap szolgáltatást (csomagkuldo.hu, FoxPost, MPL átvételi pontok), hanem más kényelmi szolgáltatást kért (házhoz kézbesítés, stb..)

- az extra fizetési (utánvét, bankkártyás) szolgáltatást kért

Rendelés előtt kérjük, legyen szíves vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, így pontos információt kaphat a termék paramétereit illetően. Sajnos azt nem tudjuk, hogy tetszeni fog Önnek felvéve ruhadarab, de minden minden rendelkezésre álló információval segítünk, hogy sikerüljön a megfelelő modell kiválasztása.

Az utánvéttel megrendelt, a megrendelő által elfogadott kiszállítási időpontban kiszállított, de a megrendelő által át nem vett és a szállító által visszaszállított termékek esetében a vállalkozás értékhatártól függően kezelési költséget számít fel. Ennek mértéke 0-50.000 Ft közötti áruértékre 2.500 Ft, 50.000-100.000 Ft áruértékre 3.000 Ft, 100.000 -200.000 Ft áruértékre 3.500 Ft.

A vállalkozás végig fenntartja magának a jogot, hogy elálljon a szerződéstől.

Kellékszavatosság, szavatosság : ruházati termékek

Szavatossági igény minden esetben kizárólag a számla bemutatásával érvényesíthető

A Felhasználó a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadásának időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást, vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Vállalkozás csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Vállalkozás nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt. A vásárlást követő 6 hónapon belül az esetlegesen szükségessé váló külső szakvéleményt a vállalkozás ügyfélszolgálatára szerzi be, 6 hónapon túl, de 2 éven belül pedig az Ügyfél fordulhat a fogyasztóvédelmi szervhez, ha külső szakvéleményt szeretne a kifogásolt termékről. A szavatossági igény elfogadása esetén a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel javítást, cserét, pénzvisszafizetést - lehetőség szerint 15 napon belül - biztosítunk.

Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő a Felhasználó – választása szerint – a kellékszavatosság alapján megillető jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Reklamációk kezelése, kapcsolattartás

A vásárlás során előforduló hibák, félreértések reklamációhoz vezethetnek. Az üzletszabályzatban leírtaknak megfelelően járunk el minden reklamáció kezelése esetén. Minden beérkezett véleményre reagálunk és minden általunk, illetve szállítónk által elkövetett hiba esetén a legnagyobb rugalmassággal - vásárlóink érdekeit szem előtt tartva - járunk el. Vásárlóinkkal a kapcsolatot ügyfélszolgálatunk elérhetőségein keresztül tartjuk. Bármilyen észrevétele van termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, kérjük, jelezze részünkre.

A webáruház tevékenységével, vagy a webáruház által forgalmazott termékkel kapcsolatos panaszait e-mailben és postai úton is benyújthatják a webáruház üzemeltetője részére. Az eladó az e-mailen vagy postai úton érkezett panaszra köteles érdemben írásban válaszolni és 25 napon belül a vásárló részére elküldeni.

Amennyiben az eladó a vásárló által megfogalmazott panaszt nem tartja jogosnak úgy azt köteles megindokolni és a vásárló részére írásban elküldeni, továbbá köteles írásban tájékoztatást adni, a vásárló részére, hogy panaszának jellege szerint, mely panaszügyintézési lehetőségek állnak rendelkezésére. Az eladó köteles megadni a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét.

Az eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni.

A Fogyasztó panaszja jellegéből adódóan a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni.

Felhasználó a Vállalkozás tevékenységével kapcsolatos panaszait az alábbi elérhetőségeken tudja bejelenteni:

Levelezési cím: 7100 Szekszárd, Mikes u. 7.

Telefonszám : +36 20 4037752

Email cím : info@gwisgo.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztók a fogyasztóvédelmi panaszait a lakhelyükhöz legközelebb eső illetékes járási hivatala fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál jelentetik be. A panasz elbírálását követően szükség esetén lefolytatják a hatósági eljárást. A másodfokú hatósági feladatok – amelyeket korábban az NFH látott el – országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatalhoz kerültek. A járási hivatalok listája az alábbi linken található: <http://jarasinfo.gov.hu/>

Békéltető Testület

A vásárló panaszának elutasítása esetén Ön velünk szemben jogosult fogyasztói panasszal élni, melyet az Ön lakhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes Békéltető Testülethez nyújthat be. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A fogyasztó békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. A közvetlen vitarendezés történhet személyesen a vállalkozás ügyfélszolgálatán, telefonon, e-mailben. További követelmény, hogy a testület eljárása iránti kérelem, melyet a testület elnökéhez kell benyújtani, tartalmazza az alábbiakat:

a fogyasztó neve, lakóhelye, tartózkodási helye;

annak a vállalkozásnak neve és székhelye, vagy telephelye mellyel a fogyasztó vitában áll;

ha a fogyasztó annál a testületnél kívánja kérelmét benyújtani, amelyiknek az illetékessége a szerződés teljesítésének helyéhez igazodik, akkor a fogyasztónak meg kell jelölnie a szerződés teljesítésének helyét;

a fogyasztó álláspontját a fennálló vitáról, valamint azokat a tényeket, bizonyítékokat amik alátámasztják saját álláspontját;

a fogyasztó azon nyilatkozatát, ami igazolja azt, hogy a vitát megkísérelte rendezni közvetlenül a vállalkozással;

a fogyasztónak nyilatkoznia kell továbbá arról is, hogy nem kezdeményezett eljárást a vitás ügyében másik békéltető testületnél, nem kezdeményezett közvetítői eljárást, illetve polgári peres eljárást;

tartalmaznia kell azt, hogy mit kér, milyen döntés meghozatalát várja a testulettől.

végül a kérelemben szerepelnie kell a fogyasztó aláírásának

Mindezek mellett a kérelemhez csatolni kell minden olyan iratot, melyre a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik,

továbbá azon iratokat is, melyek bizonyítják, hogy a fogyasztó megkísérelte a vita rendezését a vállalkozással, de az eredménytelen maradt.

Tájékoztatjuk Önt, hogy a vállalkozásunkat együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárásban.

Békéltető Testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Dr. Horváth Zsuzsanna
E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmikik@bmikik.hu; bekeltetes@bmikik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.panaszrendezes.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelto.testulet@bkik.hu;

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
Név: Dr. Horváth Károly
E-mail cím: info@csmkik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelto@szabkam.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Dr. Vári Kovács József
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltes@fmkik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Dr. Gáll Ferenc
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekelto@gymskik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: hbkik@hbkik.hu;

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Cím: 8200 Veszprém, Budapest u.3.
Telefonszáma: 88/429-008,
Fax száma: 88/412-150
Név: dr. Vasvári Csaba elnök
E-mail cím: info@bekeltesveszprem.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
Név: Dr. Gordos Csaba
E-mail cím: hkik@hkik.hu;

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
Név: Dr. Molnár Sándor
E-mail cím: zmbekelto@zmkik.hu, zmkik@zmkik.hu

Bírósági eljárás

Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni:

- az eljáró bíróságot;
- a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását;
- az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával;
- azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható;
- a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet (kereseti kérelem).

- A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Magyarország is köteles ún. online vitarendezési kapcsolattartó pontot működtetni, ahol minimum két tanácsadónak kell rendelkezésre állnia, akik segítik a vitás feleket, ha az eljárással kapcsolatban kérdésük merülne fel. Ezt a feladatot hazánkban a Budapesti Békéltető Testület látja el.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Adatkezelés

A webáruház használata során rendelkezésére bocsátott személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik fél részére nem adjuk át.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, nélkülük bizonyos funkciók működésképtelenek.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Adatainak törlését a rendszerből, vagy adatainak módosítását bármikor írásban kérheti, de ettől független módon törölheti magát az esetlegesen hírlevélre feliratkozók listájáról, anélkül hogy regisztrációja törlésre kerülne. A hírlevélről leiratkozni vagy levélben, e-mailben, vagy a hírlevelek alján található „Leiratkozás” link segítségével is megteheti.

A vállalkozás jelenleg hírlevelet nem küld.

Vegyes rendelkezések

A Felhasználó és a Vállalkozás vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

A Felhasználó és a Vállalkozás a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a szekszárdi városi bíróság illetékességét.

Általános rendelkezések

A jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A Vállalkozás az ÁSZF. tekintetében fenntartja a módosítás jogát.